

お客様の声を聞かせて下さい

鈴木建設のことを、まだ知らない方が沢山いらっしゃいます。  
鈴木建設をもっと知っていただくために、アンケートにご協力お願い致します。  
お客様のご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映したいと考えております。  
良かったこと、うれしかったこと、どんなことでも構いませんので  
(できるだけ具体的に書いていただくと助かります) ご協力お願い致します。

Q1 家を新築する前にどんな事で悩みましたか？

前に住んでいた家は、夏は暑く冬は寒いので、時期による  
は、住みやすさを第一にしました。

Q2 何をきっかけで鈴木建設を知りましたか？

元々、鈴木建設の社長で社員の方から知っていました。住宅を建てる  
にあたり、まずは信頼できる会社を選びました。

Q3 鈴木建設に対して不安な点はありませんでしたか？

上記に書いたような点、工事の進捗や、お世話をさす方々との  
やり取り、特に不安はありませんでした。

Q4 何が決め手で鈴木建設を選びましたか？

鈴木建設の方々の、丁寧な対応と、工事への姿勢と、  
そして、鈴木建設の信頼感です。

Q5 実際に鈴木建設で建ててみていかがですか？

率直な意見をお聞かせ下さい  
前住の家より断然住みやすくなり、大変満足しています。  
あれこれ悩んでいたのが、本当に良かった。おかげで、  
おかげで、快適な生活環境と、安心感を感じています。ありがとうございました。

お客様の声を聞かせて下さい

鈴木建設のことを、まだ知らない方が沢山いらっしゃいます。  
鈴木建設をもっと知っていただくために、アンケートにご協力お願い致します。  
お客様のご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映したいと考えております。  
良かったこと、うれしかったこと、どんなことでも構いませんので  
(できるだけ具体的に書いていただくと助かります) ご協力お願い致します。

Q1 家を新築する前にどんな事で悩みましたか？

土地探しからスタートだったので、まずは土地の事。(価格・場所など)  
それと、家の間取り・広さや、お金の大きさ(頭金・返済金等...)

Q2 何をきっかけで鈴木建設を知りましたか？

完成見学会の案内を見て知りました。

Q3 鈴木建設に対して不安な点はありませんでしたか？

特にありませんでした。

Q4 何が決め手で鈴木建設を選びましたか？

契約前に、間取りや、お金の費用など、細かく相談にも応じてくださり、  
特に間取りと、お金のことは、何パターンも提案してくださった事。

Q5 実際に鈴木建設で建ててみていかがですか？

率直な意見をお聞かせ下さい  
近所なので、時々家に寄ってくださり、何かあってもすぐに  
対応してくださるので、安心です。

お客様の声を聞かせて下さい

鈴木建設のことを、まだ知らない方が沢山いらっしゃいます。  
鈴木建設をもっと知っていただくために、アンケートにご協力お願い致します。  
お客様のご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映したいと考えております。  
良かったこと、うれしかったこと、どんなことでも構いませんので  
(できるだけ具体的に書いていただくと助かります) ご協力お願い致します。

Q1 家を新築する前にどんな事で悩みましたか？

土地も無かったので、家を合わせて購入したかった。

Q2 何をきっかけで鈴木建設を知りましたか？

賃貸に住んでいたアパートの近くに鈴木建設の分譲地があった  
から

Q3 鈴木建設に対して不安な点はありませんでしたか？

秋から春にかけて、雪がある季節を乗り越えて建てた事から。

Q4 何が決め手で鈴木建設を選びましたか？

土地の広さと間取り。これらに対して理解してくれて、ほぼ  
全て実現した事。

Q5 実際に鈴木建設で建ててみていかがですか？

率直な意見をお聞かせ下さい  
本当に良かったです。

お客様の声を聞かせて下さい

鈴木建設のことを、まだ知らない方が沢山いらっしゃいます。  
鈴木建設をもっと知っていただくために、アンケートにご協力お願い致します。  
お客様のご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映したいと考えております。  
良かったこと、うれしかったこと、どんなことでも構いませんので  
(できるだけ具体的に書いていただくと助かります) ご協力お願い致します。

Q1 家を新築する前にどんな事で悩みましたか？

一生に一度の買い物なので決断の時に悩みました。

Q2 何をきっかけで鈴木建設を知りましたか？

友人の紹介

Q3 鈴木建設に対して不安な点はありませんでしたか？

本社が岩内にあるので、少し遠いと感じた。

Q4 何が決め手で鈴木建設を選びましたか？

家の設備と機能 (モデルハウスのため)

Q5 実際に鈴木建設で建ててみていかがですか？

率直な意見をお聞かせ下さい  
満足しています。

お客様の声を聞かせて下さい

鈴木建設のことを、まだ知らない方が沢山いらっしゃいます。  
鈴木建設をもっと知っていただくために、アンケートにご協力お願い致します。  
お客様のご意見を伺えたいいただき、今後の活動に反映したいと考えております。  
良かったこと、うれしかったこと、どんなことで精進しますので  
(できるだけ具体的に書いていただくと助かります) ご協力お願い致します。

- Q1 家を新築する前にどんな事で悩みましたか？

どこの建設会社にお願ひするが、ハウジングプラザも展示場も  
見に行きましたが、正直、家がとても大きくないので(金額も高く感

- Q2 何をきっかけで鈴木建設を知りましたか？

建てたいと思っていた土地の近くに鈴木建設さんがいました。  
西海さんが鈴木建設さんを知っており(本店が岩内にあることなど)

- Q3 鈴木建設に対して不安な点はありませんでしたか？

丈夫で安全な家を建ててくれるか。

- 信用してはなかった訳ではありませんが、やはり家が完成するまで(アフターフォローも含め)鈴木建設さんをお願いしてよかったと  
Q4 何が決め手で鈴木建設を選びましたか? 思えるかの不安はありました。

何年も足を運んでいたが、私達の理想に近づくよう、頻りに  
なって話を聞いてくれたこと、家の近くに会社があること  
で、何かあった時は助けてもらえるという安心感が決めた。

- Q5 実際に鈴木建設で建ててみていかがですか？

率直な意見をお聞かせ下さい

佐佐木氏の難しいナマコでした。その中にできる限りの私達の理想が詰まっていた。最高の恋になりました。そして何より、アフターフォローが素晴らしいです。定額制料金にも来てくださいましたし、不具合がなければ、すぐに来ていただけると思います。これからもどうぞよろしくお願ひ致します。

お客様の声を聞かせて下さい

鈴木建設のことを、まだ知らない方が沢山いらっしゃいます。  
鈴木建設をもっと知っていただくために、アンケートにご協力お願い致します。  
お客様のご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映したいと考えております。  
良かったこと、うれしかったこと、どんなことで精いっぱいまで  
(できるだけ具体的に書いていただくと助かります) ご協力お願い致します。

- Q1 家を新築する前にどんな事で悩みましたか？

・住宅ロ-と支払の問題 (毎月の支払いが巧くと返済が滞る)

- Q2 何をきっかけで鈴木建設を知りましたか？

・以前住んでいた賃貸物件が、鈴木さんへ

- Q3 鈴木建設に対して不安な点はありませんでしたか？

「大半バスとカーと比較して建物等の品質に大きな違いがあるのでは？」と不安に思っていた。

- Q4 何が決め手で鈴木建設を選びましたか？

- ・土地の条件(場所、広さ等、希望に合っていた)
- ・価格(主人の収入から判断された収入に合った価格に決められた)
- ・身元(各担当士に相談しよく知ることができた、代々金儲けと収入を重視した)

- Q5 実際に鈴木建設で建ててみていかがですか？

率直な意見をお聞かせ下さい

一 家に対しての重要性を述べた。大分ぐらいは必要であつて多少の  
問題はあつて思う。スミの贈り物に刺激して、これから身は、高い責任感  
に持つ。これから期待はあります。

お客様の声を聞かせて下さい

鈴木建設のことを、まだ知らない方が沢山いらっしゃいます。  
鈴木建設をもっと知っていただくために、アンケートにご協力お願い致します。  
お客様のご意見を聞かせていただき、今後の活動に反映したいと考えております。  
良かったこと、うれしかったこと、どんなことでも構いませんので  
(できるだけ具体的に書いていただくとう助かります) ご協力お願い致します。

- Q1 家を新築する前にどんな事で悩みましたか？

金錢面。

- Q2 何をきっかけで鈴木建設を知りましたか？

アパートを借りていたの?"

- Q3 鈴木建設に対して不安な点はありませんでしたか？

特に無

- Q4 何が決め手で鈴木建設を選びましたか？

社長の人格。

自由な間  $\times$  ソロ  $\rightarrow$  1から10まで  $\rightarrow$  5点。

- Q5 実際に鈴木建設で建ててみていかがですか？

率直な意見をお聞かせ下さい  
建坪でなく、坪で生フロの方からの意見を聞いて、リビングで建てたい”  
すくく住みやすい家を実現するぞとがんばります。

お客様の声を聞かせて下さい

鈴木建設のことを、まだ知らない方が沢山いらっしゃると思います。  
鈴木建設をもっと知っていただくために、アンケートにご協力お願い致します。  
お客様のご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映したいと考えております。  
良かったこと、うれしかったこと、どんなことでも構いませんので  
(できるだけ具体的に書いていただくと助かります) ご協力お願い致します。

- Q1 家を新築する前にどんな事で悩みましたか？

土地、本当に建てるのが可能かどうか。どこで(建設会社)  
建てるか。

- Q2 何をきっかけで鈴木建設を知りましたか？

1度 家を買ったいたので元々知っていた。

- Q3 鈴木建設に対して不安な点はありませんでしたか？

こちらのニーズに合った物を建ててもらえるか。

- Q4 何が決め手で鈴木建設を選びましたか？

こちらの渡りどきとくらべてくれて、思ひが、おれが私にのべすに合  
せてくれた。何度となく足蹴んでくれて、決して、おれの言うことはく  
ちがいないにやうした。おれは、その子国で終つてから、この島で暮らしてゐる。

- Q5 実際に鈴木建設で建ててみていかがですか？

率直な意見をお聞かせ下さい

100%とはいかないまでも、最大限の努力をこころがけていただきました。  
この象徴的な営業と、私と忘れっぽい代理人とでとてモスバーガーに  
接してくれて、こちらで話をし、依頼し、おかげさまでできた。

お客様の声を聞かせて下さい

鈴木建設のことを、まだ知らない方が沢山いらっしゃいます。  
鈴木建設をもっと知っていただくために、アンケートにご協力お願い致します。  
お客様のご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映したいと考えております。  
良かったこと、うれしかったこと、どんなことでも構いませんので  
(できるだけ具体的に書いていただくと助かります) ご協力お願い致します。

Q1 家を新築する前にどんな事で悩みましたか？

子供達が、のびのびと遊べる間取りと、安全に過ごせる  
環境作り

Q2 何をきっかけで鈴木建設を知りましたか？

新聞の折込みチラシを見て、モデルハウスを見に行ったら、

Q3 鈴木建設に対して不安な点はありませんでしたか？

モデルハウスを見に行った時のスタッフの対応が良かったため、  
不安はありませんでした。

Q4 何が決め手で鈴木建設を選びましたか？

スタッフが信頼出来ること、価格の安さ。

Q5 実際に鈴木建設で建ててみていかがですか？

率直な意見をお聞かせ下さい  
私の会社で運営している施設を新築してもらったので、  
宅内見学をさせてもらって、とても信頼できる建設会社  
だと感じました。

お客様の声を聞かせて下さい

鈴木建設のことを、まだ知らない方が沢山いらっしゃいます。  
鈴木建設をもっと知っていただくために、アンケートにご協力お願い致します。  
お客様のご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映したいと考えております。  
良かったこと、うれしかったこと、どんなことでも構いませんので  
(できるだけ具体的に書いていただくと助かります) ご協力お願い致します。

Q1 家を新築する前にどんな事で悩みましたか？

理想とする家と予算のバランス、立地条件、  
建てる場所の将来性などです。でも一番は予算面  
でした。

Q2 何をきっかけで鈴木建設を知りましたか？

ホームページで知りました。最初に家を建てた会社は  
地元ではないため、アフター面では非常に不満で  
した。そこで今回のリフォームでは地元の信頼できる会社を探しました。

Q3 鈴木建設に対して不安な点はありませんでしたか？

大きな不安はありませんでした。担当の方も素早く対応して  
くれました。また銀行とのやりとりも間に入って下さいました。  
その他の業務

Q4 何が決め手で鈴木建設を選びましたか？

素早い対応が1番で、信頼感が増しました。その中で  
要望も聞いてくれましたし、予算内に収めてもらいましたし、  
安心してお願いできました。

Q5 実際に鈴木建設で建ててみていかがですか？

率直な意見をお聞かせ下さい  
我が家の場合はリフォームでしたが、もともとは違う会社で  
建てた家にもかかわらず、嫌な態度もなく快く引き受けて  
下工に本当に助かりました。安心して冬を越せました。